

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

ケアステーション県央

○利用登録者23名中16名より回答がありました（無記名で回答をお願いしました）

		チェック項目	はい	どちらかと言うとはい	どちらとも言えない	どちらかと言うといいえ	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	①	活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4	3	3	0	・利用人数によっては狭い気がする。	
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか	11	5	0	0	0	・利用のニーズはあるので職員も増やして欲しい。	
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか	13	2	1	0	0		
適切な支援の提供	④	活動内容は工夫されているか	13	3	0	0	0		
	⑤	利用者や家族と十分にコミュニケーションできているか	10	6	0	0	0	・迎えに行った時に今日の様子を伝えてくれるので良いと思う。	
	⑥	家族へ適切に利用時の情報を伝えられているか	12	3	1	0	0		
	⑦	日頃から利用者の状況を家族と共有し、発達の状況や課題について共通理解できているか	9	4	3	0	0		
	⑧	利用者や家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画に反映されているか	9	5	2	0	0		
家族への説明など	契約に関すること	⑨	支援の内容について丁寧な説明がされているか	10	3	3	0	0	
		⑩	利用者負担について丁寧な説明がされているか	10	3	3	0	0	
		⑪	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	9	2	4	0	1	
		⑫	苦情があった場合、迅速かつ適切に対応されているか	8	3	5	0	0	・わからない。
		⑬	個人情報の取り扱いは、十分注意されているか	9	4	3	0	0	
	家族への支援	⑭	家族に対し、療育に関する助言が行われているか	9	5	1	1	0	
		⑮	家族会の開催案内等、家族同士の連携について支援されているか	9	5	2	0	0	
		⑯	活動概要や行事予定について、便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	12	4	0	0	0	
非常時の対応	⑰	緊急時対応（火災、災害、防犯、感染症）について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	7	3	5	1	0	・緊急時の説明は特にない。	
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・救出等の訓練が実施されているか	6	1	8	1	0	・訓練がおこなわれているのかよくわからない。	
満足度	⑲	利用者は、通所を楽しみにしているか	11	4	1	0	0	・笑顔も多く楽しみにしている。	
	⑳	事業所の支援内容に満足しているか	10	4	1	1	0	・土日祝日の利用を希望。 ・利用日数の制限をなくして欲しい。	