

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

長岡療育園通園センター

配布 20名 回収 8名

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	①	活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	1	0	・人数が多くスペースが十分か心配な時がある。	
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか	4	3	0	1		
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか	8	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	8	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	利用者や家族と十分にコミュニケーションできているか	8	0	0	0		
	⑥	家族へ適切に利用時の情報を伝えられているか	8	0	0	0		
	⑦	放課後等デイサービス支援計画には、利用者の支援に必要な内容が具体的に記載されているか	8	0	0	0		
	⑧	利用者や家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画を作成しているか	7	1	0	0	・サービス利用開始時に作成された個別支援計画の見直しは定期的に行われているのか。状態はほとんど変わらないが、その中でもわずかに変化・成長しているところもある。	
家族への説明など	契約に関すること	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	7	1	0	0	
		⑩	放課後等デイサービス支援計画について丁寧な説明がされているか	7	1	0	0	
		⑪	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	4	3	0	1	
		⑫	利用者や保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	0	
		⑬	個人情報の取り扱いは、十分注意されているか	8	0	0	0	
	家族への支援	⑭	日頃から利用者の状況を家族と共有し、利用者の健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	6	2	0	0	・サービス利用回数が少ないこともあり、時間をかけてスタッフのかたと話をして共通理解することがなかなか出来ない。
		⑮	家族に対し、利用者の健康や発達に関する助言等が行われているか	7	1	0	0	
		⑯	家族会の開催案内等、家族同士の連携について支援されているか	5	2	1	0	
		⑰	活動概要や行事予定について、定期的に便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	7	1	0	0	

※次ページにも記入をお願いします

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
非常時の対応	⑱	緊急時対応（火災、災害、感染症）について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	2	2	0	4	・非常時の対応についてどのような準備をされているか良くわからない。呼吸器を使用しているので停電時の対応（非常電源の位置など）について教えて頂けると有難い。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・等の訓練が実施されているか	2	0	1	5	
満足度	⑳	利用者は、通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	
	㉑	事業所の支援内容に満足しているか	5	1	1	1	・長期休暇に利用したいが人数が多くて利用があまり出来ない。休み前の予定がまだ決まっていない時期に希望を締め切るため利用したい日に出来ない。