

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

ケアステーション県央

22名に配布し、13名より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	①	活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	1	1	・とても広いスペースでゴロゴロしほうだいなのでいいと思います。	
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか	12	0	0	1		
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか	13	0	0	0	・動き回ってもぶつかる物がないので安心です。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	12	1	0	0	・広くて明るくてとても過ごしやすいと思います。	
適切な支援の提供	⑤	利用者や家族と十分にコミュニケーションできているか	13	0	0	0	・笑顔もいっぱいですし、楽しくて足をバタバタさせることが一杯なのでたくさんコミュニケーションできていると思います。	
	⑥	家族へ適切に利用時の情報を伝えられているか	13	0	0	0	・迎えに行くと今日の出来事を教えていただいています。	
	⑦	放課後等デイサービス支援計画には、利用者の支援に必要な内容が具体的に記載されているか	13	0	0	0		
	⑧	利用者や家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画を作成しているか	13	0	0	0	・いつも話を聞いていただき作成してもらっています。	
家族への説明など	契約に関すること	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	11	2	0	0	・丁寧に説明していただいています。
		⑩	放課後等デイサービス支援計画について丁寧な説明がされているか	12	1	0	0	・毎回丁寧に説明していただいています。
		⑪	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	10	2	0	1	
		⑫	利用者や保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	2	0	1	
	家族への支援	⑬	個人情報の取り扱いは、十分注意されているか	12	0	0	1	
		⑭	日頃から利用者の状況を家族と共有し、利用者の健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	13	0	0	0	・家での状態や心配なこと、気になる事を伝えると県央でも気にして見て下さるので安心です。
		⑮	家族に対し、利用者の健康や発達に関する助言等が行われているか	13	0	0	0	
⑯		家族会の開催案内等、家族同士の連携について支援されているか	12	0	0	1		
	⑰	活動概要や行事予定について、定期的に便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	12	0	0	1		

※次ページにも記入をお願いします

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
非常時の対応	⑱	緊急時対応（火災、災害、感染症）について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	13	3	0	2	・確認した事がなくわかりません。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・等の訓練が実施されているか	10	0	0	3	
満足度	⑳	利用者は、通所を楽しみにしているか	12	0	0	1	・スタッフの人たちにいっぱい遊んでいただいてとても嬉しそうにしています。
	㉑	事業所の支援内容に満足しているか	12	1	0	0	・とても満足しています。

ご協力ありがとうございました。