

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ケアステーション県央				公表日	令和7年3月28日			
						利用児童数	令和6年12月1日	16名	回収数	11名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	3	0	1			・法律に定められた広さを確保しております。動けるお子さまに関しては、安全を確保しながら可能な限り自由に過ごしてもらっております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	1			・法律に定められた職種の人員を配置しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	0			・施設内はすべてバリアフリーとなっております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0			・毎日清掃をして、清潔を保てるよう努めております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0			・保育士、看護師、介護福祉士、理学療法士、作業療法士など、それぞれの専門性を活かし支援にあっております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	1			・普段提供させていただいている支援内容を公表させていただいております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0			・お子様や保護者のニーズを確認し、それに基づいた支援計画を作成しております。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	1			・ガイドラインに沿った支援計画を作成し提示させていただいております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1			・計画に沿った支援を実施しております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	1			・2～3週おきに違う内容の活動を実施、その中でも利用者の状態に合わせて方法を変えたり日々工夫しております。 ・活動ごとに反省し、次回の内容を検討しております。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	5	・知らなくてすいません。		・春や秋の散策の活動時に、近所の保育園の園児と交流しております。	
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1	0	0			・初回の契約時に、施設長と児童発達支援管理責任者より説明させていただいております。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	0	0			・個々に立案した計画書を、半年に一度保護者に確認させていただいております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	0	1			・令和5年度より、年2回の保護者勉強会と座談会を開催しております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	0	0	・お迎えに行くとその日のことを教えていただけますし、何かあればいつでも話を聞いてもらっています。		・送迎時に、保護者と情報交換させていただき共通理解に努めております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2	0	2			・定期利用者の保護者様とは、1年に1回個別面談を実施しております。その他、送迎時にお悩みが聞かれた場合はその都度お話をさせていただいております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	1			・お子様、保護者様の気持ちに寄り添い支援にあたるよう努めております。	

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	0	1		・長岡療育園の家族会やきょうだい会への活動の協力、またケアステーション県央独自の保護者勉強会と座談会を年に2回開催しております。ケアステーション県央の親子行事にはきょうだいの参加も可能としております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	2		・適切な相談対応を心掛けております。いつでも気軽に声を掛けください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		・利用児本人からの聞き取りは難しいが、気持ちをなるべく汲み取れるよう心掛けております。保護者様から相談等があればすぐに対応しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	0		・毎月おたよりを発行し、定期利用者には配布しております。必要な連絡事項もその都度おたよりで全員に送付しています。 ・自己評価結果は長岡療育園のHPで公表するとともに、個々に郵送しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	1		・年に1回、全職員が個人情報の取扱いに関する勉強会に参加し、情報の取扱いには日々留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	1		・各種マニュアルは策定しております。防災訓練に関しては、年2回訓練を実施しおたよりでも避難経路や訓練の様子を周知しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	0		・例年、5月と11月に火災想定での避難訓練を実施しております。また、水害想定での避難場所や経路についても職員で確認しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		・療育活動、療育設備等に関して安全確認をしながら支援をしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	1		・普段と違う様子が見られた時は、電話連絡をしたりお迎えに来られた際にお伝えしたりしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1	0	1	・とても安心していると思います。	・安心して過ごしてもらえよう努めております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	1	・迎えに行くとニコニコでいることが多いので、楽しんでいるんだなと感じます。	・楽しみに通所してもらえよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	・とても満足しています。 ・送迎の利用ができるのもっとありがたいです。	・必要がある事は承知しておりますが、生活介護事業の定期利用者の送迎があるため、不定期の利用者は人員や車両の問題で送迎が困難な状況です。申し訳ありません。