

公表

児童発達支援事業 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ケアステーション県央					公表日	令和8年 3月 27日	
						利用児童数	令和 7年 12月 1日 7名	回収数 5名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1	0	0		・定められた広さを確保しております。 動けるお子さまに関しては、安全を確保しながら可能な限り自由に過ごしてもらっております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0		・定められた職種の人員を配置しております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	0		・施設内はすべてバリアフリーとなっております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0		・毎日清掃をして、清潔を保てるよう努めております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0		・保育士、看護師、介護福祉士、理学療法士、作業療法士など、それぞれの専門性を活かし支援にあたっております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0		・普段提供させていただいている支援内容を公表させていただいております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0	・できることも増え、楽しい自分の気持ち を職員の方に声や表情で伝えることが できるようになった。	・お子様や保護者のニーズを確認し、それに基づいた支援計画を作成しております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		・ガイドラインに沿った支援計画を作成し提示させていただいております。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		・計画に沿った支援を実施しております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1	0	0		・1～3週間ごとに活動内容を変えております。年間通して何度も繰り返す活動がありますが、重症心身障害児の特性に合わせ必要な刺激力を行うために繰り返し実施しております。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	2	2		・近くに保育所がありますが、感染症対策の観点から互いの施設内に入っでの交流は控えており、散策活動時に保育園児と挨拶を交わす程度に留めております。	
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		・初回の契約時に、施設長と児童発達支援管理責任者より説明させていただいております。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		・個々に立案した計画書を、半年に一度保護者に確認させていただいております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	0	0		・令和5年度より、年2回の保護者勉強会と座談会を開催しております。 ・今年度は、きょうだい児と一緒に療育活動に参加する機会を設けたり、保護者には防災に関する勉強会も実施しました。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0	・お迎えの時に1日の子どもの様子やが んばったことを教えていただきありがた うございます。	・送迎時に、保護者と情報交換させていただき共通理解に努めております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0		・定期利用者の保護者様とは、1年に1回個別面談を実施しております。その他、送迎時にお悩みが聞かれた場合はその都度お話をさせていただいております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0		・児童、保護者の皆様と共に共感し支援する姿勢を全職員で心がけております。	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	0	0	・今年はきょうだいイベントがあり良かったです。参加できなかったので2026年でもやってほしいです。 ・保護者会に参加している間にきょうだいも一緒に職員さんに見ていただきすぐく助かり、本人も楽しそうだ。	・保護者を対象とした勉強会と座談会を令和5年度より年2回開催しております。 ・きょうだい同士の交流の機会は、6月に開催した県央親子行事と11月に実施した座談会できょうだい児と一緒に療育活動に参加してもらった機会を設けました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		・適切な相談対応を心掛けております。いつでも気軽にお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		・利用児本人からの聞き取りは難しいが、気持ちをなるべく汲み取れるよう心掛けております。保護者様から相談等があればすぐに対応しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0		・月に1回、県央よりにて活動概要や行事予定等を発信しております。 ・自己評価結果は、年度末から次年度始めに長岡療育園HPで公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		・全職員が個人情報の取り扱いに関する勉強会に参加し、留意して取っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	0		・各種マニュアルは策定しております。防災訓練に関しては、年2回訓練を実施しおたよりでも避難経路や訓練の様子を周知しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	0		・例年、5月と11月に火災想定避難訓練を実施しております。また、水害想定避難場所や経路についても職員で確認しております。令和7年度は、7月に水害想定引き渡し訓練を、当日ご利用の保護者にも参加していただき実施しました。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		・災害時に備えた避難訓練を年2回実施し、その様子や避難経路等をまとめたお手紙を年1回お出ししております。 ・また、活動時に使用している遊具点検も定期的に実施しております。屋外活動(散策)は1対1で職員が付き添い実施しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	0		・普段と違う様子が見られた時は、電話連絡をしたりお迎えに来られた際にお伝えしたりしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0		・安心して過ごしてもらえよう努めております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	・いつも楽しそうに通っています。 ・本人に見通しは難しいですが、帰宅後疲労や不機嫌が見られず、表情良く帰ってくるので。 ・ケアステ行くよー。と伝えるとニコリと笑います。 ・我が子だけでなく、他の利用者さんも笑顔で楽しそうな様子が窺えます。	・今後も楽しみに通所してもらえよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	・何かあるとききちんと報告してもらえるので安心できます。 ・いつもありがとうございます。 ・子どもも楽しそうにしているし、子どもの体調変化も教えていただき助かっています。 ・お陰様で職場復帰ができました。本当に感謝しております。	・児童、保護者の皆様に満足していただけるようこれからも努めてまいります。