

保護者等向け 児童発達支援評価表

長岡療育園通園センター

配布 20名 回収 14名

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	14	0	0	0	・スペースは充分だが、色々移動するのは大変。
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか。	12	2	0	0	
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか。	11	3	0	0	・駐車場がいつもいっぱい停められないことがある。 ・エレベーターの数がもう少しあっても良いと思う。バギーを使用しているかたが多いため広さももっとあったほうが良い。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	12	1	0	0	・いつも清潔に保たれていて安心して利用出来ている。 ・トイレ内のフロアマットでのオムツ交換は衛生面が気になる。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者の要望や課題が配慮された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	14	0	0	0	
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な内容が具体的に記載されているか。	13	1	0	0	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか。	12	2	0	0	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	7	7	0	0	・何年か通所すると活動が固定化しているように感じる。 ・週3日通えるが活動内容が同じなので参加を遠慮する時がある。
保護者への説明など	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか。	12	0	0	1	
	⑩	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	13	0	0	0	・細かく見て支援してもらっていることが面談や資料で良くわかる。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか。	12	2	0	0	
	⑫	保護者に対して子どもの健康や発達、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか。	8	6	0	0	・体重が増えずに悩んでいた時に高カロリーの飲料等を紹介してもらいとでも有難かった。
	⑬	家族会の開催案内など保護者同士の連携が支援されているか。	7	3	1	2	
	⑭	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	5	3	2	4	
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	10	2	0	2	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達は行われているか	13	0	0	1	
	⑰	活動概要や行事予定について、定期的に便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	13	1	0	0	
⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	12	1	0	1	・請求書に口座番号などが載っており少し心配。	

※次ページにも記入をお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練がなされているか。	0	3	4	7	・まだ経験したことが無く、あるかわからない。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に、避難等の訓練が実施されているか。	1	3	4	6	
満足度	㉑	子どもは、通所を楽しみにしているか。	11	0	0	3	・楽しく通えているので有難い。
	㉒	事業所の支援に満足しているか。	13	1	0	0	・家庭では出来ない活動を経験出来て嬉しい。