

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

○利用登録者23名中13名より回答がありました（無記名で回答をお願いしました）

長岡療育園 通園センター

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	①	活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4	2	0	・狭い。活動が限定される。 ・もう少し広いスペースが欲しい。	
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか	6	5	0	2	・少ないと感じる。 ・職員がどの程度配置されているかわからない。	
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか	13	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	13	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	利用者や家族と十分にコミュニケーションできているか	10	3	0	0	・利用回数が少ない中で十分とは言えない。	
	⑥	家族へ適切に利用時の情報を伝えられているか	11	1	1	0	・気になる点はその都度聞いている。 ・1日に様子をもう少し詳しく教えて欲しい。	
	⑦	放課後等デイサービス支援計画には、利用者の支援に必要な内容が具体的に記載されているか	11	0	0	2		
	⑧	利用者や家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画を作成しているか	10	2	0	1	・現在の状態に合わせて何度も修正してもらった。	
家族への説明など	契約に関すること	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	11	2	0	0	
		⑩	放課後等デイサービス支援計画について丁寧な説明がされているか	10	2	0	1	
		⑪	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	6	4	1	2	
		⑫	利用者や保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	2	
	家族への支援	⑬	個人情報の取り扱いは、十分注意されているか	11	0	0	2	
		⑭	日頃から利用者の状況を家族と共有し、利用者の健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	8	4	0	1	・利用前は積極的な情報共有は無い。 ・利用回数が少なく情報共有出来ているとまでは言えない。
		⑮	家族に対し、利用者の健康や発達に関する助言等が行われているか	8	3	1	1	
⑯		家族会の開催案内等、家族同士の連携について支援されているか	8	2	0	3		
⑰	活動概要や行事予定について、定期的に便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	11	2	0	0			

※次ページにも記入をお願いします

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
非常時の対応	⑱	緊急時対応（火災、災害、感染症）について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	3	2	3	5	・年数回の利用なので緊急時の対応がどのようになっているか知る機会が無くわからない。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・等の訓練が実施されているか	1	3	0	9	
満足度	⑳	利用者は、通所を楽しみにしているか	10	3	0	0	
	㉑	事業所の支援内容に満足しているか	8	5	0	0	・満足はしているが、利用回数を増やしたり、場所の確保が出来るともっと有難い。 ・利用出来る回数が少なすぎる。利用したいときに出来ない。 ・もう少し受け入れを多くしてもらえると嬉しい。入浴も実施してもらいたい。療育園が好きだし信頼しているのでもっと充実して欲しい。