

保護者等向け 児童発達支援評価表

長岡療育園 通園センター

利用登録者16名中12名から回答がありました（無回答で回答をお願いしました）

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	12	0	0	0	・呼吸器の置き場にも配慮されている。
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか。	11	0	1	0	・安心して任せられる職員がいる。
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか。	9	3	0	0	・駐車場に使いにくさ（荒天時の車の乗り降り、屋根付き駐車場の少なさ、除雪がされていない、駐車出来る台数が少ないなど）を感じることもある。 ・業者が入り口付近に駐車していることで駐車しにくいことがある。 ・車椅子用トイレ（ベビーカーやバギーで入れるトイレ）を増やして欲しい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	10	2	0	0	・時々ごみが落ちてるのが気になる。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者の要望や課題が配慮された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	11	1	0	0	・いつも詳しく書いてあるので読むだけでその時の状況が目には浮かんだり、家での関わり方の参考になっている。 ・6ヶ月ごとにモニタリングがあり話を聞いてもらっている。
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な内容が具体的に記載されているか。	11	1	0	0	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか。	11	1	0	0	・活動時、その日の目標が提示されているのでそれに向かって努力出来たとてよいと思う。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	10	2	0	0	・イベントの活動は毎年楽しみに参加している。色々な工夫がしてあって有難い。 ・季節を感じる活動が多くて楽しい。 ・おまつり、クリスマスなどイベントがあって楽しい。 ・新しいことをしてくれたり、その子に合わせてやり方を変えてくれる。 ・利用年数が長くなると慣れてくる活動（エアートランポリンなど）があり表情が乏しいと思うことがある。
保護者への説明	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか。	11	1	0	0	・説明してもらっている。
	⑩	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	12	0	0	0	・説明してもらっている。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	12	0	0	0	・小さな変化にも気づいてもらい感動している。また、活動中や休憩中の時も細やかに様子を見て伝えてもらえるので嬉しい。
	⑫	保護者に対して子どもの健康や発達、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか。	9	1	1	1	
	⑬	家族会の開催案内など保護者同士の連携が支援されているか。	2	2	3	5	・コロナ禍で難しい。 ・家族会などがあれば知りたい。 ・コロナが落ち着いて家族会の行事があればぜひ参加したい。
	⑭	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	6	1	3	2	・苦情は今のところ無いが、どこに相談して良いのかわからない。

な ど	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	10	1	0	1	・急なお願いにもすぐに対応してもらい助かっている。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達は行われているか	12	0	0	0	・自宅での様子を聞いてもらったり色々教えてもらうことが励みになっている。
	⑰	活動概要や行事予定について、定期的に便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	12	0	0	0	・通園だよりに子どもの様子が記載されることがあるので楽しみにしている。翌月の利用予定を決める際に次月の活動予定がわかると良い。 ・通園だよりをいつも楽しく読んでいます。
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	12	0	0	0	

※次ページにも記入をお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練がなされているか。	4	2	1	5	・感触遊びの時に除菌シートで拭かせてもらえるのは有難い。 ・お昼寝で使用しているマットが毎回洗われている、もしくは除菌されているのか疑問。 ・感染症対策はしていると思うが具体的な説明を受けたことが無い。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に、避難等の訓練が実施されているか。	6	1	0	5	・前回の避難訓練はコロナ禍で密を避けて参加しなかったが、タイミングが合えば参加したい。 ・昨年度避難訓練に参加することが出来た。参加しなかったかたは報告だけ受けてもどういった内容だったかわからない。避難経路や流れを用紙で配布してもらえるといざという時に役に立つと思う。
満足度	㉑	子どもは、通所を楽しみにしているか。	8	3	0	1	・楽しみにすることは難しいが、本人のペースで楽しんでいる。帰宅後テンション高く笑ってくれるので嬉しい気持ちになる。 ・参加するようになってから言葉や出来ることが増えた。 ・昨年度に比べてほとんど通えていないため、なかなか楽しめていない気がする。 ・泣くこともあれば笑うこともあり楽しみにしていたり楽しみで無い時もあると思う。
	㉒	事業所の支援に満足しているか。	12	0	0	0	

- ・いつも1人1人細かく見ていただいております。おうちではできないような遊びや行事が味わえて本人も母もとても満足しています。感染症が怖くて保育園には行けないので通園でたくさん刺激をもらって成長してくれたら良いと思います。
- ・通園に迷うまでは家族以外の人に抱っこしてもらったり母と離れて遊んでもらう機会がなかなかなかったのもとても嬉しいです。
- ・いつも利用を楽しみにしています。リハビリに行くときにもスタッフさんから声を掛けてもらったり、優しいスタッフさん、お友活動出来て嬉しいです。活動内容や目標などもその子に合わせて一生懸命考えてくださりありがとうございます。今後も親子共々よろしく願い致します。
- ・エレベーターに乗る際、上下どちらのボタンを押せば良いかわからないのでボタンの近くに「〇階 PT室」などの表示があるとわかりやすい。
- ・コロナ禍で難しいと思うが、他の家族・きょうだいも一緒に参加出来る活動があると嬉しい。