

公表

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 長岡療育園通園センター | | 公表日 | | 令和7年3月28日 | | | |
|------------------|--------|---|---------------|--------------|-------|-----------|--|--|--|
| | | 利用児童数 | | 令和7年1月1日 17名 | | 回収数 | | 10 | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 9 | 0 | 1 | 0 | | ・法令に定められている以上の広さを確保しております。しかし、長期休暇中などは、利用者数が増え、スペースが狭くなります。コアグループの皆さまへ、お部屋の移動をお願いして対応しております。大変ご迷惑おかけしておりますが、幅広いニーズに対応するためにご協力ください。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 8 | 2 | 0 | 0 | | ・法令に定められた職種の人員を配置しております。詳しくは通園前の廊下に掲示しておりますので御覧ください。但し、社会問題となっている人手不足は、当園でも深刻な状況です。 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 8 | 1 | 1 | 0 | ・雪の日、駐車場でバギーが動かなくなる（雪にはまる）事があります。 | ・施設内はバリアフリーとなっております。 ・降雪時等悪天候時は、通園玄関前で降車していただき、職員にお声がけいただければ対応させていただきます。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 0 | | ・通園フロア以外にも、療育指導室2も活用し、活動時のスペースを工夫しております。 ・毎日清掃をして、清潔を保てるよう努めております。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 8 | 2 | 0 | 0 | ・苦手な感覚遊びも、通園のやりかた方を参考にしたら家でも遊べました。 ・職員により支援の質に大きな差があり、正直今年度は子どもの特性に応じた専門性のある支援とまでは・・・ ・ほんの一部ですが、活動内容が重心の未就学児に適したものが見直しをしていただきたい。利用者は、家や他ではできない活動や専門的な支援を受けるために時間を費やして通っています ・いつも細かくみて頂いて気にかけて頂いてちてもありがたいです。ですが、職員の方によって差があるように感じます。（活動の時に体位を整えるための枕の入れ方や進行の仕方など）情報共有して統一してもらえるとありがたいです。 | ・通園の活動は、長年の積み重ねの中でブラッシュアップしてきました。 ・支援方法や活動の進行方法について、職員間で共有することについて、再度心掛けていきます。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 8 | 1 | 1 | 0 | | ・個別面談時にお示している個別支援計画や、ホームページに公表しているプログラムに沿った支援や活動を行うように心掛けています。 | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 9 | 1 | 0 | 0 | | ・お子さんやご家族のニーズや必要な支援について、客観的に把握するように心掛けています。 ・ご要望等があれば、都度ご相談ください。 | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 9 | 1 | 0 | 0 | | ・本人支援、家族支援については、十分に配慮するように心掛けています。移行支援については、就学時が主なタイミングとなっています。平行通園しているこども園等があれば、連携していきたいです。 | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 9 | 1 | 0 | 0 | ・参加が1組だけだった時でも、職員さんが盛り上げてくださり、楽しめました。 ・実践されているのは半分くらい。 | ・支援計画に沿って、活動を展開するように心掛けています。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|--|--|----|---|---|---|---|---|
| 供 | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 6 | 3 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・もちつきとクリスマス会、親子とも大好きなイベントだが、雪や体調不良で欠席することがある。2週間あれば嬉しいです。 ・クリスマス会に参加できなくても、「撮影ブース」があれば、多くの親子が楽しめるかなと思います。 ・職員数の問題なのか、生活介護と合同の活動が増え、子どもにとっては待ち時間、空間が広く、人も多く、注目する場所が分かりにくいように思う。 ・毎年、同じ時期に同じ活動だが、中には内容に変化のあるものもないものもある。 ・12月、イベント続きで、体調を崩しやすい時期でもある。分散してもらえるとありがたい。クリスマス前の餅つきに違和感を感じるので1月の小正月の頃にできませんか？ ・クリスマスのサンタさんや節分の鬼など季節行事の時、劇で利用者さんがなるのではなくスタッフの方にしてほしい。その方が激しい動きや接触があるのでみている子ども達は気づきやすく楽しめる気がしています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・お子さんによっては、繰り返し同じ内容の活動を実施することで、少しづつ反応を表出してくれたり、反応に変化がでてくることがあります。新しい活動の良さや、繰り返し行う活動の良さを活かしていきたいと思います。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 2 | 0 | 7 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・行事にきゅうだい児が参加して一緒に活動することはある。 | <ul style="list-style-type: none"> ・法人全体行事、「太陽の広場」では、地域の住民を始め、地域の保育園や小学校等も参加しています。「太陽の広場」にも遊びに来てください。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 10 | 0 | 0 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> ・契約締結時に、重要事項説明書や利用契約書をもとに説明させていただいております。利用者負担等、不明な点があれば、いつでもご相談ください。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 10 | 0 | 0 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画を提示しながら、個別面談を実施しております。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 8 | 0 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・防災の研修、Youtubeで見られたのが良かった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、医ケア児センター「ゆいにじいろ」の企画等もご案内しますので、ご参加ください。 ・「重症心身障がい児者を守る会」や、「長岡療育園家族会」の活動にもご参加いただくと幸いです。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 7 | 1 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・オムツもれ問題と一緒に考えてもらったり、アドバイスをいただけて嬉しかったです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・普段は、保育士が中心にお子さんと関わっております。他の職種も含め、職員全員で共通した支援が出来るよう今後も情報共有を図ってまいります。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 8 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・相談がある時、すぐに対応してもらえてありがたいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的な個別面談は継続します。面談時以外でも、いつでもご相談ください。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 8 | 1 | 1 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お子さんやご家族の思いに寄り添った支援を心掛けます。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 8 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・「きょうだい児」の友達ができました。毎回楽しく参加しています。 ・案内が適切なタイミングで渡してもらえないことが多くなっていて、参加できないことが増えている。 ・昨年のウォークラリー、内容も楽しく少人数のグループで行動したのが良かったです。参加した家族も楽しかったそうです。 ・きょうだい会のイベントに参加しました。親子共に良い出会いがあり、参加して良かったです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい会行事や、在宅交流行事について、時期になりましたら案内を配布します。ご参加いただければ幸いです。 |
| 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 7 | 1 | 0 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・出来るだけ、迅速に対応するよう心掛けています。相談内容によっては、関係者・関係機関と協議する都合上、お時間をいただく場合もございます。 | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 8 | 2 | 0 | 0 | ・ご家族との意思疎通や情報伝達は、今後も密に行っていきましょう。 ・重症心身障がい児の意思決定支援はとても難しいと思います。ご家族からのご意見や助言をいただきながら支援していきたいと思っています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 8 | 0 | 0 | 2 | ・通園だより、どうしん、毎回楽しく読ませてもらっています。 ・「通園だより」や「どうしん」は継続します。今後もお読みいただければ幸いです。また、長岡療育園のホームページでも、各種情報が掲載されていますので、ご確認ください。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 0 | ・毎年全職員に対して勉強会を実施し、取り扱いには十分な注意を払っています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 8 | 1 | 0 | 1 | ・各種委員会を設置し、それぞれの対応マニュアルを整備しています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 9 | 0 | 0 | 1 | ・療育園全体で訓練を実施しております。通園の防災訓練時にご利用されるコアラグループの皆様にもご参加いただいています。ご協力いただきありがとうございます。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 7 | 1 | 0 | 2 | ・今後も、安全確保については、十分に注意していきます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 7 | 1 | 0 | 2 | ・事故防止マニュアルにのっとり、事故発生時にはご家族には速やかに連絡し、振り返りと再発防止策について報告させていただいています。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 10 | 0 | 0 | 0 | ・今後も安心感をもって通所していただけるように、職員間の情報共有や環境設定を配慮していきます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 7 | 3 | 0 | 0 | ・楽しみかどうかは不明だが、活動中楽しそうにしています。 ・楽しみに通所していただけるように、活動内容等を工夫していきたいと思えます。ご家族の皆様からも、アイデアやアドバイスをいただけると幸いです。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 9 | 1 | 0 | 0 | ・いつもありがとうございます。とても満足しています。 ・ご家族の皆様からも、いつもご協力いただきありがとうございます。今後もよろしく願います。 |