

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 長岡療育園通園センター

公表日 令和8年 3月27日

利用児童数 令和8年 2月 6日 25名

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	4	0	1		・定められた基準を上回るスペースを確保しています。しかし、学校の長期休暇時等は利用人数が多くなります。コアグループの皆様から、お部屋の移動等でご協力いただいております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	4	1	0	・余裕はないと感じる ・駐車場で車に乗せる際に便がもれていたりすることが数回ありました。大変かと思いますが定期的を確認していただけるとありがたいです。	・定められた職種の人員以上に配置しております。しかし、園や法人全体で考え、人手不足は深刻な状況が続いております。 ・これからも、身支度などを含め、おこさんに不快感をさせないよう配慮していきたいと思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3	0	0	・駐車場が暗くて危ない。思いやり駐車場がわかりにくく無関係の人もとめている。	・駐車スペースの少なく、冬期は融雪が間に合わず、不便をおかけしております。外来玄関や通園玄関での乗降車できますので、お声がけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	2	0	0		・活動するお部屋については、毎日清掃をして、清潔を保てるよう努めております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	0		・長年の積み重ねで、通園の活動内容をアップデートしています。 ・個人個人にねらいを設定することで、小集団活動の中でも、個別支援が行えるように心掛けております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	2		・年間を通して、様々な活動を実施することで、発達支援に繋がるように心掛けております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		・ニーズや必要な支援について、客観的に把握するように心掛けております。ご要望等があれば、都度ご相談ください。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	0	0		・本人支援、家族支援は日常的に行い、現場実習や移行支援会議時等に移行支援を行っております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0		・支援計画に沿って、活動を展開するように心掛けております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	1	1		・マンネリにならないように配慮しながら、おこさんによっては、繰り返し同じ内容の活動を実施することで、少しずつ反応を表出してくれたり、反応に変化がでてくることもあることに留意しながら活動を計画しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	2	5	2		・崇徳厚生事業団全体行事、「太陽の広場」では、地域の住民を始め、地域の保育園や小学校等も参加しています。「太陽の広場」にも遊びに来てください。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	1		・契約締結時に、重要事項説明書や利用契約書をもとに説明させていただいております。利用者負担等、不明な点があれば、いつでもご相談ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		・放課後等デイサービス計画書を提示しながら、個別面談を実施しております。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	0	0	2	・医ケア児センター「ゆいじいる」の企画等もご案内しますので、ご参加ください。 ・「重症心身障がい児を守る会」や、「長岡療育園家族会」の活動にもご参加いただくと幸いです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	2	0	0	・連絡帳に体調について書いても、パソコンで出した紙を貼るのみで、体調について書いていないことが多く、不満がある。 ・専門職で連携しながら支援が行えるように心掛けております。 ・連絡帳に加え、お迎えの時など、対面で情報共有していきましょう。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	1	0	・定期的な個別面談は継続します。面談時以外でも、いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	2	0	0	・おごさんやご家族に寄り添った支援が行えるように心掛けております。お気づきの点があれば、いつでもお声がけください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	0	0	・様々な行事へ、大勢の皆様からご参加いただきありがとうございます。今後も、案内を配布するので、ご参加いただければ幸いです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	1	・ご相談いただいた内容には、可能な限り迅速に対応するよう心がけております。案件によっては、関係機関が増え、回答や解決にお時間がかかることがあります。些細な内容でもよいので、気になること、不安なことがあれば、いつでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	1	・重症児者との意思疎通や、重症児者への意思決定支援は難しいことがあります。ご家族からもアドバイスをいただきながら、おごさんとの意思疎通を行っていきたく思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	1	2	・いつも、通園だよりをお読みいただきありがとうございます。療育園のホームページもご覧いただければ幸いです。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1	0	2	・毎年全職員を対象とした勉強会を実施し、個人情報の取り扱いには十分な注意を払っております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	0	4	・各種委員会を設置し、それぞれの対応マニュアルを整備しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	4	・療育園全体で訓練を実施しております。 ・通園だよりの中で実施についてお知らせいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	4	・今後も、安全確保については、十分に注意しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	2	・事故防止マニュアルにのっとり、事故発生時にはご家族には速やかに連絡し、振り返りと再発防止策について報告させていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	・今後も安心感をもって通所していただけるように、職員間の情報共有や環境設定を配慮していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0	・大好きな職員さんに会えると、ニコニコ喜んでいるので楽しみにしているように感じます。 ・楽しみに通所していただけるように、活動内容等を工夫していきたいと思えます。ご家族の皆様からも、アイデアやアドバイスをいただくと幸いです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	・皆様からご協力のおかげで、通園センターが成り立っております。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。