

公表

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 長岡療育園通園センター

公表日 令和8年 3月27日

利用児童数 令和8年 2月 6日 6名

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1	0	0	・午睡時に1人1枚お昼寝マットを用意してほしいです。2人で1枚の時があり、感染種など気になります。 ・コロコロ転がるスペースが十分あります。	・定められた基準を上回るスペースを確保しています。しかし、学校の長期休暇時等は利用人数が多くなります。コアアグループの皆様には、お部屋の移動等でご協力いただきありがとうございます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	0	・利用人数が少ないので、マンツーマンでみてもらえるのがありがたい。	・定められた職種の人員以上に配置しております。詳しくは通園前の廊下に掲示しておりますので御覧ください。しかし、園や法人全体で考えると、人手不足は深刻な状況が続いております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	0	・危険なものがないので、安全に転がっています。	・施設内はバリアフリーとなっており、安全にも配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	0	・活動中、だ液が出ますが、すぐに拭いてくれる。	・活動するお部屋については、毎日清掃をして、清潔を保てるよう努めております。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0	・毎回、子どもの活動のねらいが設定され分かりやすいです。 ・苦手な事、物でも待っていてくれます。	・長年の積み重ねで、通園の活動内容をアップデートしています。 ・個人個人にねらいを設定することで、小集団活動の中でも、個別支援が行えるように心掛けております。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	0	0	0	・あっていると思います。	・年間を通して、様々な活動を実施することで、発達支援に繋がるように心掛けております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	4	0	0	0	・作成されています。	・ニーズや必要な支援について、客観的に把握するように心掛けております。ご要望等があれば、都度ご相談ください。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0	・話した言葉や、得意を設定に入れてあります。	・本人支援、家族支援は日常的に行い、就学への備えや、平行通園時等に移行支援を行っております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0	・話した言葉や、得意を設定に入れてあります。	・支援計画に沿って、活動を展開するように心掛けております。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	0	・前年と違う内容が多く、楽しめました。	・マンネリにならないように配慮しながら、おこさんによっては、繰り返し同じ内容の活動を実施することで、少しずつ反応を表出してくれたり、反応に変化がでてくることもあることにも留意しながら活動を計画しております。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2	0	1	1	・参加していないだけか、わかりません。	・崇徳厚生事業団全体行事、「太陽の広場」では、地域の住民を始め、地域の保育園や小学校等も参加しています。「太陽の広場」にも遊びに来てください。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0	・説明がありました。	・契約締結時に、重要事項説明書や利用契約書をもとに説明させていただいております。利用者負担等、不明な点があれば、いつでもご相談ください。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0	・説明がありました。	・児童発達支援計画書を提示しながら、個別面談を実施しております。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	1	・なかなか参加できませんが、参加してみたいです。	・医ケア児センター「ゆいじいる」の企画等もご案内しますので、ご参加ください。 ・「重症心身障がい児を守る会」や、「長岡療育園家族会」の活動にもご参加いただくと幸いです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	4	0	0	0	・話していたことを覚えていただき、嬉しいです。	・保育士を始め、専門職と連携しながら支援が行えるように心掛けております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0	・話していたことを覚えていただき、嬉しいです。	・定期的な個別面談は継続します。面談時以外でも、いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0	・話していたことを覚えていただき、嬉しいです。	・おこさんやご家族に寄り添った支援が行えるように心掛けております。お気づきの点があれば、いつでもお声がけください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	0	0	0	・きょうだい児のイベントでは、きょうだいや保護者同士の交流があり、嬉しいです。	・様々な行事へ、大勢の皆様からご参加いただき、ありがとうございます。今後も、案内を配布しますので、ご参加いただければ幸いです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	1	・おたよりなどで、お知らせが分かりやすいです。 ・自治体に理解してもらえない事など、間に入っているのを教えて頂いたりすぐ助かります。ただ、日常の悩みや相談事は以前のスタッフの方々は親身になって聞いていただいたりアドバイスももらったりとたくさん助けていただきましたが今はそういう感じではなくなってしまったなあと感じます。	・ご相談いただいた内容には、可能な限り迅速に対応できるよう心がけております。案件によっては、関係機関が増え、回答や解決にお時間がかかることがあります。些細な内容でもよいので、気になること、不安なことがあれば、いつでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	1	0	0	・おたよりなどで、お知らせが分かりやすいです。	・重症児者との意思疎通や重症児者への意思決定支援は難しいことがあります。ご家族からもアドバイスをいただきながら、おこさんとの意思疎通を行っていきたくと思います。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	1	・おたよりなどで、お知らせが分かりやすいです。	・いつも、通園日よりお読みいただきありがとうございます。療育園のホームページもご覧いただければ幸いです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	1	1	・おたよりなどで、お知らせが分かりやすいです。	・毎年全職員を対象とした勉強会を実施し、個人情報の取り扱いには十分な注意を払っております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	1	1	・訓練に参加したことは一度ありますが、他の月もあたよりがよいです。 ・マニュアルはあると思いますが、訓練などには参加していない気がします。	・各種委員会を設置し、それぞれの対応マニュアルを整備しています。
満足度	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	0	・訓練に参加したことは一度ありますが、他の月もあたよりがよいです。	・療育園全体で訓練を実施しております。通園の防災訓練時にご利用されるコアグループの皆様にもご参加いただいております。ご協力いただきありがとうございます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0	・訓練に参加したことは一度ありますが、他の月もあたよりがよいです。	・今後も、安全確保については、十分に注意していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	0	2	・まだ事故等の事案に遭遇していないのでわかりません。	・事故防止マニュアルの通り、事故発生時にはご家族には速やかに連絡し、振り返りと再発防止策について報告させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0	・とても◎。保育士さん達をよく見たりして反応しています。 ・以前は泣くこと事もりましたが、職員の方が抱っこしてくると泣きやみません。眠ったり、さけんだり、コロコロ転がったり。家と同じで安心していると思います。	・今後も安心感をもって通所していただけるように、職員間の情報共有や環境設定を配慮していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	0	0	1	・表情や仕草からは読み取れません。 ・楽しみにしているかは分かりにくいですが、笑顔で活動することが多く、楽しんでます。	・楽しみに通所していただけるように、活動内容等を工夫していきたいと思っております。ご家族の皆様からも、アイデアやアドバイスをいただくと幸いです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0	・いつも楽しい活動をありがとうございます。	・皆様からご協力のおかげで、通園センターが成り立っております。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願います。

その他のご意見など

・活動の内容が2週にわたる時は、活動のテーマは同じでも、なるべく内容の細部を変えてみたりすると飽きずに楽しめるかなあとあります。