

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

ケアステーション魚沼

8名に配布し、6名より回答をいただきました。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	
環境・体制整備	①	活動等のスペースが十分に確保されているか	1	4		1		放課後は人数が少ないので大丈夫だと思うが基本的に狭いと思う。	
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか	4	1		1			
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか	3	2		1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	4	1		1			
適切な支援の提供	⑤	利用者や家族と十分にコミュニケーションできているか	5	1				コロナ対策もあり、以前より話す時間が持てていない。	
	⑥	家族へ適切に利用時の情報を伝えられているか	6						
	⑦	放課後等デイサービス支援計画には、利用者の支援に必要な内容が具体的に記載されているか	6						
	⑧	利用者や家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画を作成しているか	6						
家族への説明など	契約に関すること	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	4	1		1		
		⑩	放課後等デイサービス支援計画について丁寧な説明がされているか	5			1		
		⑪	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	4	1		1		
		⑫	利用者や保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					質問・相談したことに対してとても丁寧に答えてもらい感動した。
	⑬	個人情報の取り扱いは、十分注意されているか	5			1			
	家族への支援	⑭	日頃から利用者の状況を家族と共有し、利用者の健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	6					
		⑮	家族に対し、利用者の健康や発達に関する助言等が行われているか	6					
⑯		家族会の開催案内等、家族同士の連携について支援されているか	4	1		1			
⑰		活動概要や行事予定について、定期的に便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	6						

※次ページにも記入をお願いします

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
非常時の対応	⑱	緊急時対応（火災、災害、感染症）について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	5				1	
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・等の訓練が実施されているか	5				1	
満足度	⑳	利用者は、通所を楽しみにしているか	4	1			1	
	㉑	事業所の支援内容に満足しているか	5				1	