

## 事業者向け 放課後等デイサービス評価表

職員11名が回答しました。

ケアステーション魚沼

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点等
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	5	3	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者1人ひとりにあった場所。スペースを職員間で話し合い、安全で無駄のないようにスペースを確保している。</li> <li>・放課後利用では十分なスペースがあると思う。</li> <li>・休日など1日利用になると狭い。</li> <li>・14、15人を超えると狭く感じる。</li> <li>・十分なコロナ対策はとれていないと感じる。</li> </ul>
	②	職員の配置数は適当であるか。	11				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	9	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・段差なく、通りやすい。</li> <li>・放課後は職員の人数も少なくなりバリアフリーではない。</li> <li>・災害時、一方向にしか避難できない。</li> </ul>
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、職員が参画しているか。	10	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時間が短く、振り返りが難しい。</li> <li>・定期的に話し合う他、気づいたことがあったときはその都度話している。</li> </ul>
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	10	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハード面の改善は難しいが、対応できるところはやっている。</li> </ul>
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	11				
	⑦	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	9	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修の案内は必ず告知され、参加の声掛けや指名での参加をしている。</li> <li>・今年度は研修機会がほぼなかった。</li> <li>・実施している。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑧	子どもと保護者の要望や課題を配慮した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	11				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。	11				<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の人数も少なくなるが、考慮して行っている。</li> </ul>
	⑩	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	11				
	⑪	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	11				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年活動担当の職員を変えている。</li> </ul>
	⑫	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか。	11				<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後利用だけでなく、休日などの1日利用を含めて考えている。</li> </ul>
	⑬	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	10		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・打ち合わせはされていない。</li> </ul>
	⑭	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	11				
	⑮	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の振り返り・改善につなげているか。	11				
関係機関や保護者の連携	⑯	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に参画しているか。	11				
	⑰	学校との情報共有（支援方針など）を適切に行っているか。	9	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・例年だと夏休みに先生と情報共有を図る機会を設けているが、今年度はコロナの影響もあり話し合いを設けなかった。</li> <li>・毎日の学校迎いで情報共有はできている。</li> </ul>

※次ページにも記入をお願いします

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点等
関係機関や保護者との連携	⑱	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、医療的に配慮すべき点について情報を得ているか。	11				
	⑳	就学時や卒業時などライフステージの移行時には、保育園や学校、障害福祉サービス事業等と連携をとり情報共有を図っているか。	10			1	・相談員が行っているのだと思う。
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	11				
保護者への説明責任等	㉒	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明をおこなっているか。	9	2			・契約時には説明するが、その後はどの程度の頻度・回数で説明が必要なのか？
	㉓	「放課後等デイサービス支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	11				
	㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援をおこなっているか。	10	1			・自身で相談を受けたことはないが、他職が行っていると思う。
	㉕	家族会の活動を支援し保護者同士の連携を支援しているか。	7	2		2	・今年度は機会がなかったが、例年は活動の支援を行っている。 ・保護者同士の繋がりがどうなっているのかははっきりわからない。
	㉖	子どもや保護者から相談や申し入れがあった際には迅速かつ適切に対応しているか。	11				
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	11				・情報提供はしているつもりだが、保護者がどの程度の情報を必要としているのか？
	㉘	個人情報に十分注意しているか。	11				
	㉙	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	11				
	㉚	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	8	3			・例年は事業所へ来ていただくことは難しいため地域の行事へ積極的に参加している。 ・招待はしていないが、活動で交流を図ったり作品を展示などを行っている。
	非常時等の対応	㉛	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	9	2		
㉜		非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか。	9	1	1		・年に4回実施している。 ・放課後に実施していないが、日中に訓練を実施している。 ・放課後の時間帯の非常時に備え、職員人数が少ない場合のマニュアルを策定していく。
㉝		事前に、服薬やてんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	11				
㉞		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9	2			
㉟		やむを得ず身体拘束を行う場合には子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	11				・現在身体拘束を行っている利用者はいない。
㊱		食物アレルギーのある子どもについて、配慮されているか。	11				・アレルギー把握はしており、行事等でのお菓子やジュースの配慮はできている。 ・アレルギー食には対応できない。
㊲		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	11				