

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

8名中8名が回答

ケアステーション魚沼

○保護者の皆様へ

放課後等デイサービス事業（ケアステーション魚沼）を利用しているお子さんの保護者の方より、事業所へのご意見をお伺い致します。設問のいずれかに○を、また「ご意見」欄にもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	①	活動等のスペースが十分に確保されているか	1	3	2	2	・狭いと思う。・スペースと利用者数が見合っていないと思う。・広くはないけど、いろいろ工夫しているのか？見ていないのでわからない。	
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか	4	2	0	2		
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか	3	3	0	2	・入浴の着替え時、床での作業はスタッフの負担も大きいらしくリスクもあると思う。 ・スペースが狭いので場所をかえるなどしてもう少し広いスペースを確保してほしい。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	4	2	0	2	・スペースが狭いので場所をかえるなどしてもう少し広いスペースを確保してほしい。	
適切な支援の提供	⑤	利用者や家族と十分にコミュニケーションできているか	7	1	0	0		
	⑥	家族へ適切に利用時の情報を伝えられているか	8	0	0	0		
	⑦	放課後等デイサービス支援計画には、利用者の支援に必要な内容が具体的に記載されているか	8	0	0	0		
	⑧	利用者や家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画を作成しているか	8	0	0	0		
家族への説明など	契約に関すること	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	8	0	0	0	
		⑩	放課後等デイサービス支援計画について丁寧な説明がされているか	8	0	0	0	
		⑪	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	6	0	0	2	
	家族への支援	⑫	利用者や保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	2	0	0	
		⑬	個人情報の取り扱いは、十分注意されているか	7	0	0	1	
		⑭	日頃から利用者の状況を家族と共有し、利用者の健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	6	2	0	0	・共通理解できていると思うが、以前ほどコミュニケーションがとれないので、伝えきれていない、伝え忘れていることがある。
		⑮	家族に対し、利用者の健康や発達に関する助言等が行われているか	6	2	0	0	
⑯	家族会の開催案内等、家族同士の連携について支援されているか	2	3	0	3	・コロナ禍で家族会が開かれていないのでわかりません。・コロナの影響で行事もなく、他の家族、利用者さんと会える事もなく、ケアステの中でどんな活動をしているかも話をきくしかなく、ちょっとさみしい。仕方がないが。		
⑰	活動概要や行事予定について、定期的に便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	6	1	0	1	・コロナの影響で行事もなく、他の家族、利用者さんと会える事もなく、ケアステの中でどんな活動をしているかも話をきくしかなく、ちょっとさみしい。仕方がないが。		

※次ページにも記入をお願いします

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
非常時の対応	⑱	緊急時対応（火災、災害、感染症）について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	7	1	0	0	
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・等の訓練が実施されているか	6	1	0	1	
満足度	⑳	利用者は、通所を楽しみにしているか	6	1	0	1	
	㉑	事業所の支援内容に満足しているか	8	0	0	0	・相談するといつもちゃんと答えてもらい感謝している。本人も楽しみにしているよう。大変な社会状況だがこれからもよろしく願います。