

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ケアステーション魚沼		公表日		令和7年3月28日		
		利用児童数		令和7年1月1日 9名		回収数 8		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1		4	・人数によって(その日によって)少し狭い時もあると思う ・コロナ禍等で中をよく見たことがない。子どもがどう過ごしているかも見ていないので分かりません。	・法律に定められている以上の広さを確保しております。長期休暇中等利用者が増えた際は工夫をしてスペースの確保に努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1	1	3	・看護師が少ないように思います。2 ・コロナ禍等で中をよく見たことがない。子どもがどう過ごしているかも見ていないので分かりません。	ます。詳しくはケアステーション魚沼の玄関にも掲示しています。 ・看護師不足により送迎等に対し大変ご迷惑おかけしております。長岡療育園と連携し確保に努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	1		3	・コロナ禍等で中をよく見たことがない。子どもがどう過ごしているかも見ていないので分かりません。	・施設内バリアフリーになっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	2		3	・コロナ禍等で中をよく見たことがない。子どもがどう過ごしているかも見ていないので分かりません。	・空気清浄機、換気等で環境整備しています。 ・体温調整のための電気カーペット、扇風機等で個別の環境整備にも努めています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	2		2		・面談や聞き取りを積極的に行い支援につなげているように努めています。 ・お気づきの点がありましたらその都度お声掛けください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1		・計画に沿った支援に努めています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	7			1		・事前の聞き取りや面談等を行い計画を作成しています。 ・要望や課題に配慮し支援計画を作成しますがお気づきの点がありましたらお声掛けください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1		・ご家族の要望や課題に配慮し支援内容を設定していますが足りないこと、お気づきの点がありましたらお声掛けください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6			2		・支援計画に沿った支援が行われるように努めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1	1	1		・活動ごとに反省、見直しを行っています。 ・重症心身障害児の療育活動は繰り返しも大切と考え、2,3週ごとに違う内容の活動を行っております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	3	3		・定期的な交流はありません。ご要望などありましたらお声掛けください。
保護者 への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7			1		・契約締結時に運営規定、支援プログラム、利用者負担等を説明させていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					・個別支援計画とともに説明させていただきまます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1		2	・長岡療育園ではあると思います	・年に一度懇談会の他、長岡療育園の行事や交流会案内をさせていただいております。 ・重症心身障害児(者)を守る会)についてもご案内する機会を持ちたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7			1		・日頃から情報共有に努めています。個別支援計画の作成を通しご意見頂きながら共通理解に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2		1		・半年に1度の個別支援計画、評価の説明等を通し気づいたこと等お話しさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1		1		・ご家族の思いや不安を汲み取り支援に努めています。足りない点ございましたらお声掛けください。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6			2		・ケアステーション魚沼だけではなく、交流会や長岡療育園でのきょうだい会等のご案内をさせていただいています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			3		・ケアステーション魚沼玄関に「ご意見箱」設置しております。また「苦情受付窓口」を設けております。（重要事項説明書ケアステーション魚沼玄関に記載）
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			1		・利用者の意思を汲み取れるように心がけ、ご家族とは送迎時や連絡帳を通して情報伝達をさせていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1		2	・長岡療育園ではあると思います 無記入	・「どうしん」を年に2回発行し長岡療育園の活動とともにケアステーション魚沼の様子も記載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			2		・必要な関係機関とは情報共有をさせていただいておりますがその際も取り扱いには十分注意しております。・毎年全職員に対して勉強会を実施しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1	無記入	・事業におけるBCP(業務継続計画)を分かりやすくご家族の皆様にも周知説明出来るように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1		・定期的に避難訓練を行っています。 ・R6年度初めて生活介護対象に引き渡し訓練を行いました。今後も定期的に行い、災害に備えていけるように努めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		1		・職員間でも勉強会を行うなど安全確保に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1		4	・事故が発生したことがないので良く分かりません	・利用契約書に記載されております。 ・事故発生時は速やかにご家族に連絡させていただき、病院搬送や行政への連絡を行いません。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7			1		・安心していただけるように努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7			1		・楽しみにしていただけるように今後も努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	2		1	・満足していますがお風呂の回数が増えたり土曜日もやってもらえるとありがたいです	・入浴は週2回までで調整させていただいています。 ・週末営業は職員確保の課題から実施しておりません。 ・今後ご利用者様のご意見を踏まえ運営に活かしてまいりますので宜しくお願い致します。