

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ケアステーション魚沼		R8年3月27日				令和8年1月1日9名		9	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	5			1	1
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	3		3	・看護師が少ないと感じる時もある ・PTさんを常時配置して欲しい	・定められた職員人数を配置しております。詳しくはケアステーション魚沼の玄関にも提示しています。 ・看護師不足により送迎等大変ご迷惑お掛けしています。療育園と連携し確保に努めています。		
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	3		2		・1階のみのワンフロアで敷地内バリアフリーになっています。		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	4		2		・空気清浄機、換気扇等で環境整備しています。 ・マットの清潔や室温調整にも努めています。 ・毎日清掃し清潔を保てるように努力しています。		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				・ケアステーション魚沼の活動は支援方法や進行方法等職員間で共有しています。 ・面談や聞き取りを積極的にに行い支援につなげています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8		1		・個別支援計画やホームページに公表しているプログラムに沿った支援や活動を行うよう心がけています。		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	2			・お子様やご家族のニーズを確認しそれに基づいた支援計画の作成、実施をしています。 ・お気づきのことがございましたらお声掛けください。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	2			・本人支援、家族支援については十分に配慮するよう心がけています。移行支援については卒業後の進路やサービスの併用など行っていますのでいつでもご相談ください。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1			・支援計画に沿った活動を実施するよう心がけています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	3			・重症心身障害児の療育活動は繰り返しでも大切と考え2.3週ごとに違う内容の活動を行っています。繰り返し行なうことで少しずつ反応の表出や表情の変化があります。 ・新しい活動も取り入れながら活動ごとに反省、見直しを行っています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	2	1	4	・定期的な交流はありません。ご要望等ありましたらお声掛けください。		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1			・契約時に『重要事項説明書』『利用契約書』をもとに説明させていただいています。利用者負担等不明な点があればご相談ください。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				・放課後等デイサービス計画（個別支援計画）を提示しながら個別面談を実施しています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1		3	・年に一度の懇談会の他、療育園の行事や交流会案内をさせていただいています。 ・『重症心身障害児(者)を守る会』のご案内もさせていただいています。		

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時を中心に日頃から保護者と情報交換をさせていただき共通理解に努めています。 ・今後も職員間の情報共有も図っていきます。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	3		<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度、計画の評価、個別支援計画を通し面談を行っています。 ・面談以外でもいつでもご相談ください。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様、ご家族の気持ちに寄り添えるよう支援に努めています。お気づきのことがございましたらお声掛けください。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談会やクアステーション開催時に家族間の交流も行っている。 ・クアステーション魚沼だけではなく療育園のきょうだい会や交流会等をご案内しています。 	
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談や申し入れについての対応は迅速、適切に対応できるように心がけています。 ・玄関に「ご意見箱」を設置しております。また「苦情受付窓口」を設けております。 	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の意思決定支援はとても難しく、ご家族からのご意見や助言をいただきながら意思を汲み取れるように心がけて支援していきたいと思っております。ご家族とは送迎時や連絡帳等を通して意思の疎通や情報伝達をさせていただいています。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6		1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・「どうしん」を年に2回発行し療育園の活動とともにクアステーション魚沼の様子も記載しております。今後もお読みいただくと幸いです。 ・療育園ホームページにも各種情報が掲載されておりますのでご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な関係機関とは情報共有をさせていただく場合がありますがその際も取り扱いには十分注意しております。 ・毎年全職員に対して勉強会を実施しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアル策定し避難訓練も行っています。 ・事業におけるBCP(業務継続計画)を分かりやすくご家族の皆様にも周知説明出来るように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練を行っています。 ・R6年度から日中の時間帯で引き渡し訓練を行っています。今後定期的に行い、災害に備えていけるように努めていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で勉強会を行うなど安全確保に十分努めています。 ・ご家族の皆様にも分かりやすく周知できる様に努めていきたいと思っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			3	<ul style="list-style-type: none"> ・今までそういうことが無かったので良く分かりません。 ・利用契約書に記載されております。万が一の事故に備えて賠償責任保険に加入しています。 ・事故発生時は速やかにご家族に連絡させていただき、病院搬送や行政への連絡を行ないます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	1			<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安心してご利用いただけるように職員間の情報共有、環境整備に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用を楽しみにしていただけるように活動内容の工夫等今後も行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	4			<ul style="list-style-type: none"> ・大変かと思いますが入浴回数が増やせるとありがたいです。 ・入浴の必要があるのは承知しておりますが入浴は最大週2回までで調整させていただいています。ご了承ください。 ・今後ご利用者様のご意見を踏まえ運営に活かしてまいりますので宜しくお願い致します。